

# Consenso entre expertas/os sobre una herramienta de evaluación de la atención primaria en servicios de salud bucal de Argentina

Agustín Ponce,  0000-0003-3339-9612

Silvina Berra,  0000-0003-3618-7041

Marcela Bella,  0000-0003-0173-1481

DOI: 10.22592/ode2022nesp2e577



## Resumen

**Objetivo.** Obtener un consenso entre un grupo de expertas/os sobre el contenido de un cuestionario de evaluación de las funciones de la atención primaria (PCAT) para ser aplicado en servicios de salud bucal de Argentina.

**Métodos.** En un proceso de adaptación transcultural, se aplicó el método Delphi. En la fase preparatoria, el equipo coordinador elaboró las herramientas de trabajo (PCAT para servicios de salud bucal y formulario de trabajo) y se invitó a participar por email a 24 personas con experiencia en provisión de servicios de atención primaria y salud bucal, docencia y/o investigación en este campo y gestión de servicios e instituciones sanitarias. En fase de consulta se valoró el contenido del cuestionario en las siete dimensiones del modelo teórico. Se procesaron las respuestas cuantitativas y cualitativas, se construyó el consenso y se comunicaron los resultados.

**Resultados.** Participaron 18 expertas/os y en una única ronda de consulta se obtuvo un consenso positivo de más del 90% (votos: totalmente de acuerdo/ de acuerdo) en la mayoría de las dimensiones (primer contacto, longitudinalidad, coordinación, integralidad, enfoque familiar, orientación comunitaria e idoneidad cultural) respecto de la relevancia y exhaustividad (contenido) de los ítems que integran el cuestionario. En respuestas abiertas, el grupo realizó aportes sobre perspectivas de atención centrada en las personas abordando la diversidad de género y sexualidades, discapacidad y otras.

**Conclusiones.** El cuestionario PCAT para servicios de salud bucal fue valorado positivamente y hubo acuerdo sobre el contenido. La adaptación del instrumento terminará con una prueba piloto.

**Palabras clave:** salud bucal, atención primaria, profesionales de la salud, evaluación en salud.