



EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LAS UNIDADES ACADÉMICAS DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN SU WEB INSTITUCIONAL

La web institucional de la Facultad de Odontología de la Universidad de la República ¹, es la plataforma digital, que permite la apertura de información de las actividades que se desarrollan en nuestra institución. Teniendo como referencia esta premisa, desde la Comisión de Evaluación Institucional y Acreditación (CEIyA-Fo), en el año 2020, elevo una propuesta (aprobada por el consejo²), donde se detectaba una debilidad a la hora de la información que se brindaba por las diferentes Unidades Académicas, en particular sobre el contacto y la ubicación dentro del edificio de esa Unidad Académica.

En el marco de mejora de la página web, emprendido en el comienzo del 2021, desde el equipo de comunicación y la CEIyA-FO en el mes de enero del corriente año se comenzó con la tarea de diagnosticar la situación de la información que brindan las cátedras, unidades y servicios en nuestra web.

Para realizar el mismo, se tomaron como indicadores:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN
CONTACTO	Se evalúa presencia de teléfono, correo electrónico o algún medio de comunicación, que permita a cualquier persona ponerse en contacto con los integrantes de la Unidad académica y que se encuentre accesible.
UBICACIÓN	Se evalúa la presencia de forma accesible y en la primera pantalla de presentación de la Unidad Académica de la ubicación de la misma en el edificio.
OBJETIVOS	Se evalúa la presencia de los objetivos de la Unidad Académica.
INTEGRANTES (CON FOTO)	Se evalúa la presencia de los integrantes de la Unidad académica y si la misma es con fotos que permitan identificar a los docentes.
PROGRAMA DE LOS CURSOS (GRADO Y POSGRADO)	Se evalúa la presencia de los programas de los cursos de grado y posgrado que se imparta.
ACTIVIDADES ACADÉMICAS	Se evalúa la descripción o no de las actividades académicas de enseñanza (grado y posgrado), investigación o extensión.
CV O INFORMACIÓN DE LOS DOCENTES	Se evalúa si las unidades académicas publican los CV de los docentes.
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN	Se evalúa si las Unidades académicas describen las actividades de investigación que se realizan.
ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN	Se evalúa si las Unidades académicas describen las actividades de extensión que se realizan.

¹ <https://odon.edu.uy/web/>

² Resolución consejo de Facultad N°40 del 12/03/2020

Contacto

La presencia de la información de contacto en las webs de las unidades académicas es de vital importancia para la fluida comunicación de las mismas con los diferentes actores que podrían necesitar comunicarse con las mismas, en especial en esta situación actual de pandemia por covid 19, lograr obtener vías accesibles de comunicación entre las unidades académicas y el demos universitario facilitará la movilidad, la evacuación de dudas por parte de estudiantes, etc.

La mayoría de las unidades académicas un 58% presenta información suficiente que permita la correcta comunicación, mientras que un 30% no presenta vías de comunicación y un 12%, aunque presenta vías de comunicación las mismas no resultan accesibles.

Ubicación

Teniendo en cuenta la resolución N°40 del 12/03/2020 del consejo de la Facultad, que establecía que las unidades académicas deberían de brindar la información de la ubicación en la ventana de inicio de su web, permitiendo conocer de una forma sencilla la localización de la misma dentro del edificio.

Es de destacar que la mayoría de las cátedras (72%) no presenta la información de la ubicación física de la misma dentro del edificio de la institución, no habiendo cumplido con la resolución mencionada.

Objetivos

Este elemento en las webs esta pre establecido al momento de la creación de estos espacios y aunque el 84% de las unidades académicas presentan completa esta sección, en la enorme mayoría la misma representa el objetivo del curso que esta unidad académica históricamente está asociado.

Debería de ser una discusión que el consejo de la Facultad tome durante el 2021 establecer los criterios adecuados para completar este espacio, tomando como referencia la nueva ordenanza de grado y el nuevo estatuto del personal docente, se entiende que allí deberían estar completados los objetivos de la unidad académica, no desarrollado los objetivos de un curso que la misma lleva adelante.

Integrantes (con foto)

Este espacio en las webs de las unidades académicas es de vital importancia para la comunicación de las mismas, que los estudiantes puedan conocer los nombres y los rostros de los que próximamente serán sus docentes, que un par evaluador pueda ver los rostros de los docentes antes de un encuentro clínico, que un paciente pueda reconocer al docente responsable de su tratamiento, son todos elementos que democratizan y transparentan la información.



Facultad de Odontología
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

Hace unos años para el último proceso de evaluación institucional, la Lab. Lucía Scarrone en conjunto con la Unidad de Informática, recorrieron el largo camino de proveer a las cátedras la oportunidad de sacar una foto de los integrantes, armando en un formato unificado este espacio para las mismas. Este armado, a pesar de que algunas cátedras han optado por otras modalidades (criterio que se debería de discutir si unificar o dejar a la libertad de las unidades académicas), ha perdurado en el tiempo. Hoy la mayoría (90%) de las unidades académicas presentan a sus integrantes en dicho espacio mientras que un 10% no presenta a los integrantes.

Debemos aclarar que dentro de ese 90% de unidades académicas se observó una gran desactualización de los integrantes, evidenciando una falta de actualización por parte de los encargados de las Unidades Académicas.

Programa de los cursos (grado y posgrado)

En el último proceso de acreditación por el sistema ARCU-SUR se realizó un intenso trabajo para que las unidades académicas incluyeran dentro de su espacio web los programas de los cursos de grado y posgrado.

El 81% de las unidades académicas poseen dentro de su web el programa de alguno de los cursos que imparten. Es de resaltar que en un 19% de las mismas no se encuentre ningún programa de los cursos que se imparten.

De la observación de los programas de las Unidades Académicas se debe resaltar que en muy pocos casos se observan los programas de los cursos de posgrado de las mismas, evidenciando una disociación entre los cursos de grado y posgrado.

Actividades académicas

Este espacio pre determinado para las Unidades Académicas posee una diversidad de estrategia de llenado por parte de los encargados que dificulta su evaluación, aunque el 58% de las mismas posean alguna información en este apartado y en un 39% no se encuentre ningún tipo de información. A su vez alguna Unidad Académica, aunque incluye información, esta es tan escueta que no se pudo incluir dentro de las otras dos categorías (3%).

Dentro de este espacio, la gran mayoría de las Unidades Académicas lo completan con la información referida a los cursos de enseñanza de grado, en muchos solamente a un curso siendo además completado con los requisitos que deben de cumplir los estudiantes para aprobar dicha asignatura.

Dentro de este espacio las Unidades Académicas deberían de incluir todas las actividades que se desarrollan, permitiendo conocer a todo el demo Universitario el trabajo que se lleva adelante, al no contar con esta información a la vista de alguien alejado de la realidad institucional podría parecer que nuestro servicio no realiza actividades académicas.

Cv o información de los docentes

La información recopilada en los procesos de acreditación es de vital importancia para conocer el grado de desarrollo académico de los docentes de nuestra institución, esta recopilación en ambos proceso de acreditación ha sido muy difícil de llevar adelante, por diversos motivos los



Facultad de Odontología
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

docentes son reticentes a entregar en tiempo y forma su CV. Además, en muchos casos el CV no es completado con la rigurosidad que corresponde, detectándose variados casos donde el docente no completa con toda la información requerida su propio CV.

Esto lleva a evaluar la presencia de los CV en la web de las Unidades Académicas, siendo que la enorme mayoría 97% no presentan esta información en su espacio en la web. Solamente una cátedra presenta de forma abierta y accesible los CV de sus integrantes.

Lograr la transparencia en el grado de desarrollo académico del personal docente a través de la publicación de los CV deberá ser una discusión que se deberá de abordar en el Consejo de Facultad, tanto la obligación o no de la publicación del mismo como las estrategias para llevar a cabo esta tarea.

Actividades de investigación

Como una de las funciones sustantivas a realizar por parte de los docentes de acuerdo al nuevo estatuto del personal docente, comenzamos a evaluar la presencia de información en la web de cada Unidad Académica.

Siendo que solo el 38% de las mismas comparten la información de las actividades de investigación que desarrollan y un 62% no poseen ningún tipo de actividad de investigación visible en su espacio web. Esta información no implica que las Unidades Académicas no realicen actividades de investigación, sino que solamente nos referimos a la presencia de esta información o no visible al público.

Actividades de extensión

Las actividades de extensión cuentan con una larga trayectoria en la Facultad de Odontología, como así ha sido reflejado en los procesos de acreditación a los que se ha sometido la Facultad. Como función sustantiva expresada en el NEPD y como una de las funciones de la Universidad expresada en el artículo 2 de la Ley Orgánica, buscamos evaluar la cantidad de información disponible sobre las actividades de extensión que brindan las Unidades Académicas.

Así se corrobora que solo un 6% de las Unidades Académicas tiene disponible las actividades de extensión que realiza, mientras que en un 94% no se muestra ningún tipo de información. Debemos destacar que algunas unidades académicas en el armado de su espacio en la web han tenido en cuenta a la extensión, pero no han completado con ningún tipo de información.

Conclusiones

La web de la Facultad de Odontología es el espacio virtual de referencia para el demos de nuestra casa de estudios, su análisis y permanente actualización es una responsabilidad de todos los integrantes de esta institución.

El trabajo desarrollado nos permite obtener un panorama general de como las Unidades Académicas presentan la información de sus integrantes, los objetivos, el grado de desarrollo académico de los docentes y las actividades que se desarrolla.



Facultad de Odontología
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

En términos generales podemos afirmar que para las Unidades Académicas presentar esta información no está dentro de sus prioridades como tampoco la actualización del espacio concedido en la web.

Lograr mecanismos que permitan una fácil actualización por parte de los encargados como encargados de la evolución de la página web, con criterios definidos, claros y de conocimiento por parte de toda la institución, nos permitirán en el mediano plazo obtener toda la información por parte de las estructuras académicas de nuestra Institución.

Lab. Lucía Scarrone

CODIEFO

Dr. Renzo Di Siervi

CEIyA-FO

Dr. Andrés García

CEIyA-FO